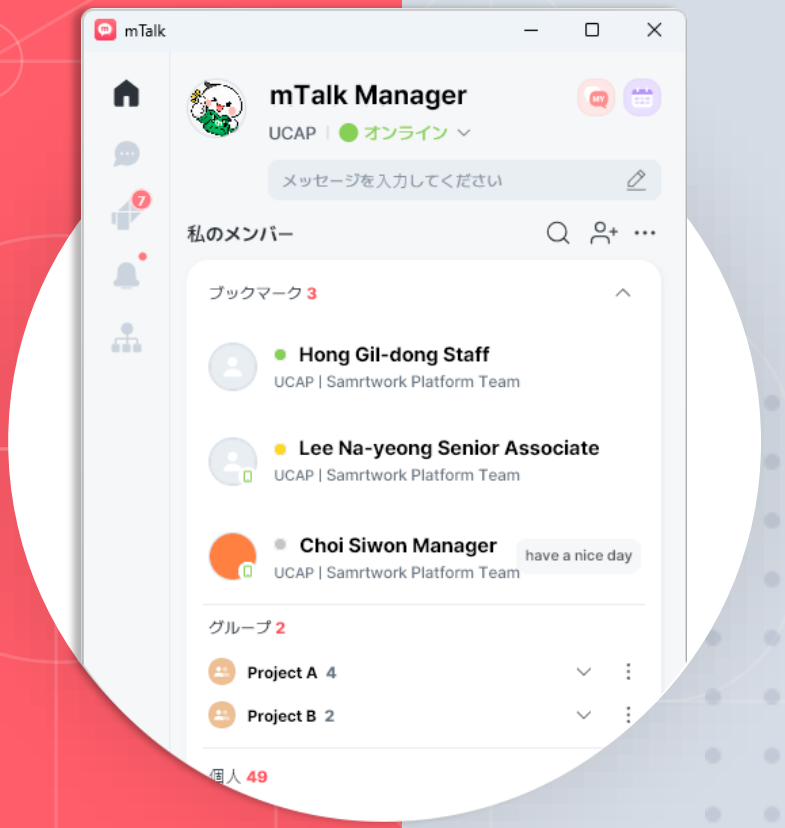
mTalk

mTalk (Mobile & PC)

[JA] インストールガイド

Ver 1.1

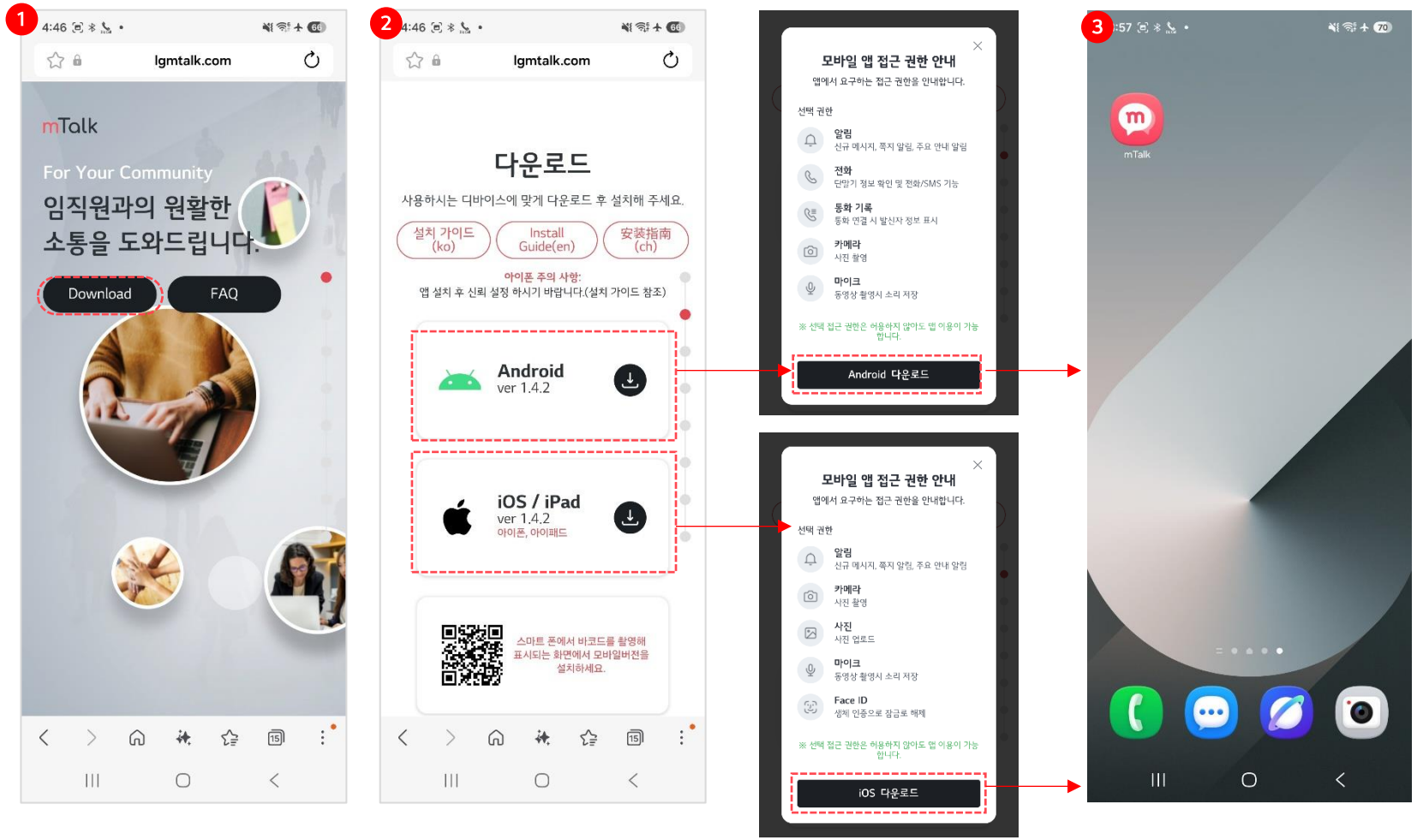


2026. 10

チャットを超え、共有と共感をつなぐチャンネル

1. アプリのインストール

モバイルサービスをご利用になるには、使用する端末からダウンロードページにアクセスし、アプリをインストールしてください。

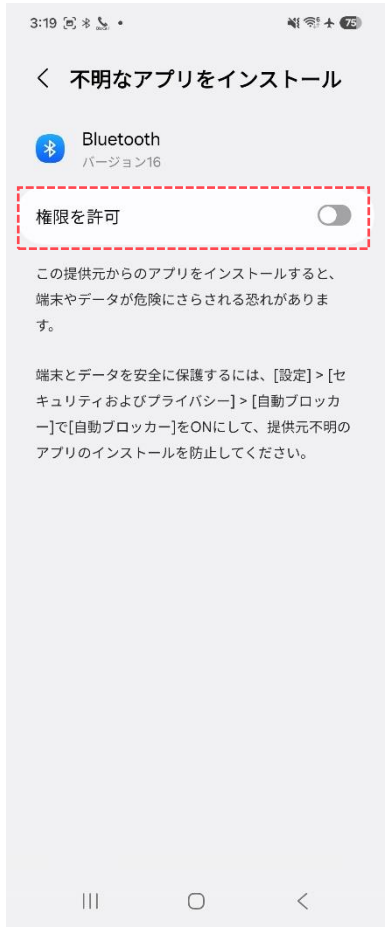


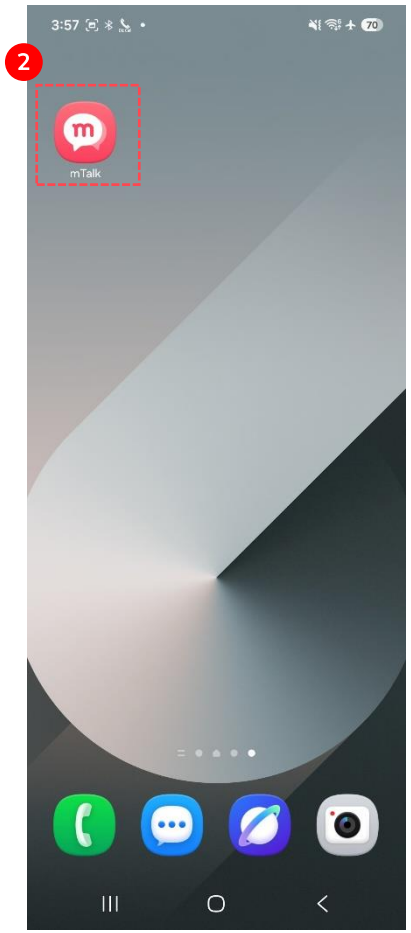
1. スマートフォンのWebブラウザに「https://www.lgmtalk.com/ 」と入力し、[開く] ボタンを選択します。
2. ダウンロードボタンを選択して、ダウンロードページに移動します。
   - アプリのダウンロード：ご利用の端末のOSに合わせて、Android、iOS、Windowsのいずれかを選択します。
3. インストールが完了すると、アプリのアイコンが作成されます。

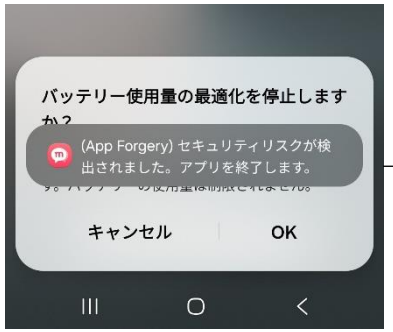
2. 端末別の設定方法 - Android

Androidの権限設定方法に従って設定してください。
以下の設定画面で権限を変更してからご利用ください。











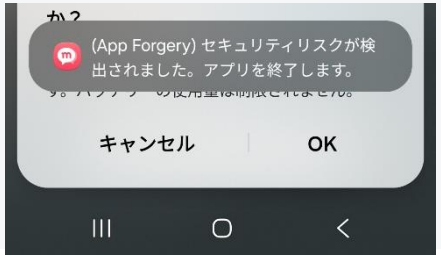


1. 以下の設定画面で権限を変更してからご利用ください。

設定 > セキュリティとプライバシー > その他のセキュリティ設定 > 不明なアプリをインストール > [マイファイル] および [mTalk] > この提供元を許可 (ON)

2. 権限をONにした後、アプリのアイコンを選択してmTalkを起動します。

アプリの起動時に以下の通知が表示された場合

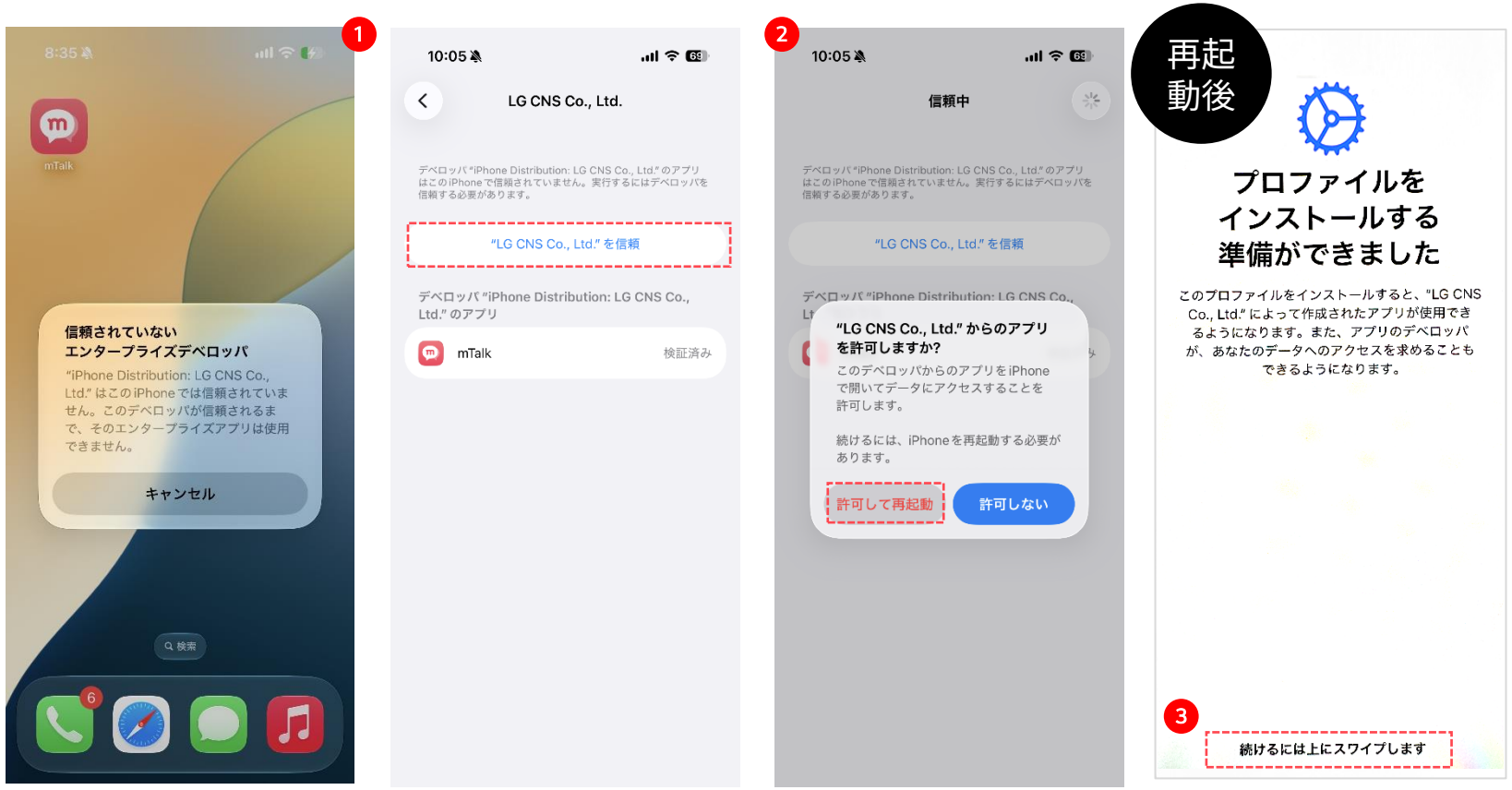


1. [設定] > [開発者向けオプション] に移動し、[使用中] をOFFに変更します。
2. ホーム画面に戻り、アプリを再起動します。

2. 端末別の設定方法 - iOS：最新機種 (1/2)

iOSの権限設定方法に従って設定してください。

iOS 18、iPadOS 18、visionOS 2以降



次ページへ続く

1. 端末の [設定] に移動します。
   以下の順にメニューを開き、[信頼] を選択してください。
   設定メニューの場所
   [設定] > [一般] > [VPNとデバイス管理] >「LG CNS Co., Ltd.」を信頼 > [確認]

2. ポップアップ画面で [許可して再起動] を選択します。

3. 端末が再起動すると、プロファイルのインストール準備完了画面が表示されます。
   - 上にスワイプして続行します。

2. 端末別の設定方法 - iOS：最新機種 (2/2)

iOSの権限設定方法に従って設定してください。

iOS 18、iPadOS 18、visionOS 2以降

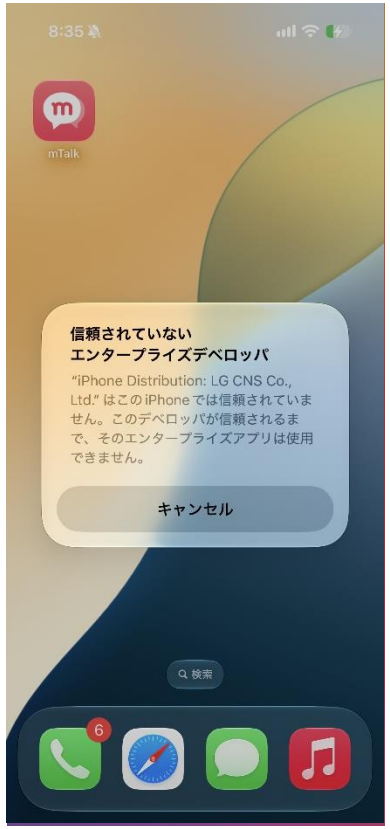


4. [プロファイルをインストール] ボタンを選択します。
5. パスコード入力画面で、端末のパスコードを入力します。
6. パスワードが正しい場合は、プロファイルのインストール完了通知を提供します。
7. ホーム画面に戻り、mTalkのアプリアイコンを選択して起動します。

2. 端末別の設定方法 - iOS：旧機種

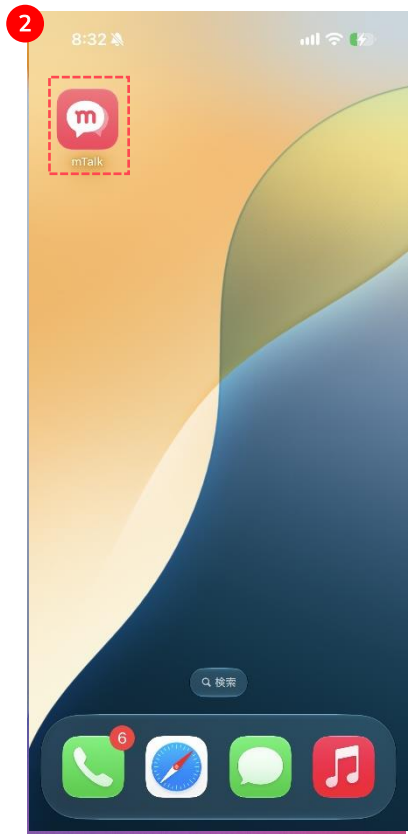
iOSの権限設定方法に従って設定してください。(最新機種ではない場合)

iOS 18、iPadOS 18、visionOS 2より前のバージョン









1. iOSの [設定] で [信頼] を選択してください。

   設定メニューの場所

   [設定] > [一般] > [VPNとデバイス管理] >「LG CNS Co., Ltd.」を信頼 > [確認]

2. ホーム画面に戻り、mTalkを起動します。.
   - 旧機種またはOSをアップデートできない端末では、端末を再起動せずにアプリを起動して使用できます。

3. アプリの使用に必要なアクセス権限 - Android

アプリの起動時に、アプリの使用に必要なアクセス権限を求められます。

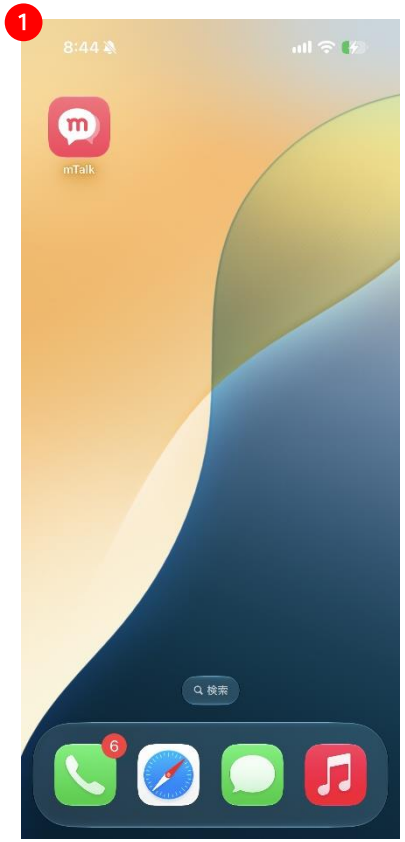


1. インストールしたmTalkのアプリアイコンを選択します。
2. アプリの使用に必要なアクセス権限を確認し、[確認] を選択します。.
   アプリを円滑にご利用いただくため、アクセス権限を求めます。
   通知、カメラ、電話、通話履歴などの権限は個別に設定できますが、アプリを円滑に使用するため、許可することを推奨します。

3. アプリの使用に必要なアクセス権限 - iOS

アプリの起動時に、アプリの使用に必要なアクセス権限を求められます。

1



2 iOS アクセス権限の許可リクエスト - 許可を推奨



1. インストールしたmTalkのアプリアイコンを選択します。
2. アプリの使用に必要なアクセス権限を確認し、[確認] を選択します。.
   アプリを正常に使用するため、アクセス権限の許可を求められます。通知、カメラ、写真、マイクなどの権限は個別に設定できますが、アプリを円滑に使用するため、許可することを推奨します。
   - 必須のアクセス権限を許可しない場合、アプリを使用できません。

4. ユーザー認証および設定 (1/2)

アプリを起動し、ユーザー認証を完了すると利用できます。



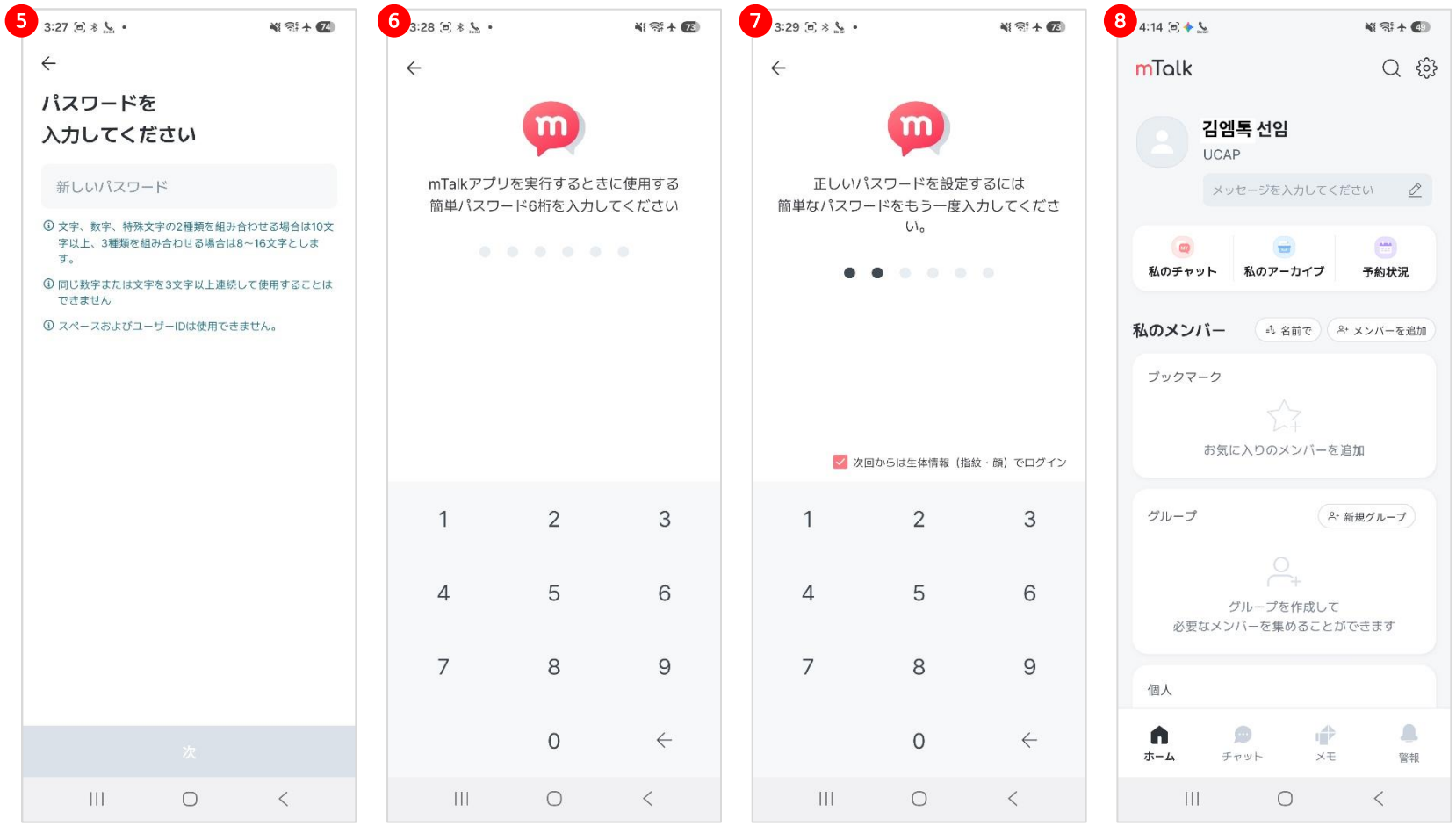
1. 初回ログイン画面で [パスワードのリセット] ボタンを選択し、パスワードを設定します。
2. 会社を選択してください。
3. 認証方法を選択します。
4. 選択した認証方法で送信された認証コードを入力してください。

注意事項

1. 既存のユーザーがパスワードを忘れた場合、または再設定が必要な場合は、[パスワードのリセット] から変更できます。
2. 会社のメールアドレスの「@」より前の部分をユーザーIDとして使用します。
3. IDでは英字の大文字と小文字は区別されません。

4. ユーザー認証および設定 (2/2)

ログインパスワードと簡易パスワードを設定します



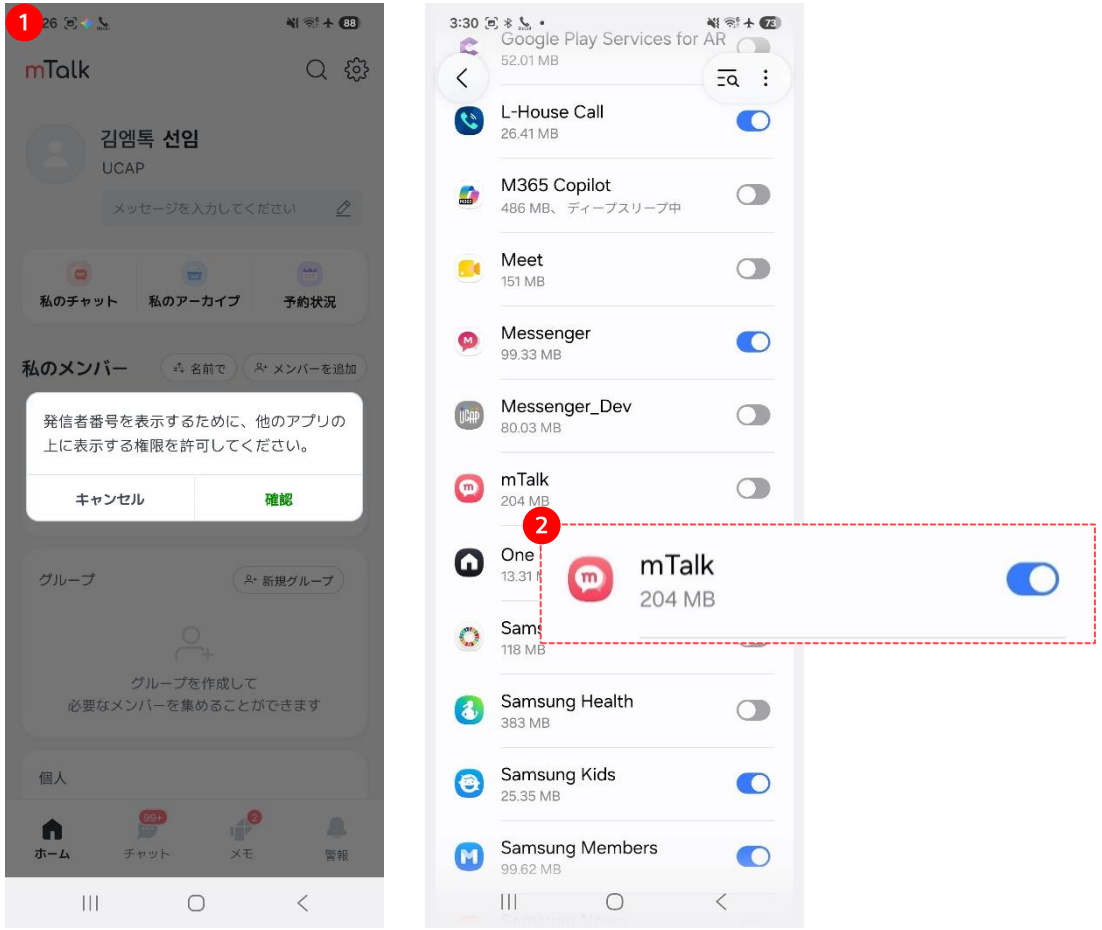
5. ログインパスワードを入力します。
   - パスワード規則に従って入力すると、正常に設定できます。
6. ログイン時に使用する簡易パスワードを設定します。
   - 初回ログイン後は、簡易パスワードを使用してログインできます。
7. 設定内容を確認するため、手順6で設定した簡易パスワードをもう一度入力します。
8. 手順7まで完了すると、ホーム画面が表示されます。

注意事項

1. PC版でパスワードを設定した場合は、設定済みのパスワードでモバイル版にログインし、簡易パスワードを再設定してください。
2. パスワードの設定から90日が経過するとパスワードの有効期限が切れるため、再設定が必要です。
3. PC版とモバイル版では、それぞれ同じ種類の端末に同時にログインすることはできません。

5. 他のアプリの上に重ねて表示する権限：Androidのみ

Androidで発信者情報を表示するため、アクセス権限を求められます。

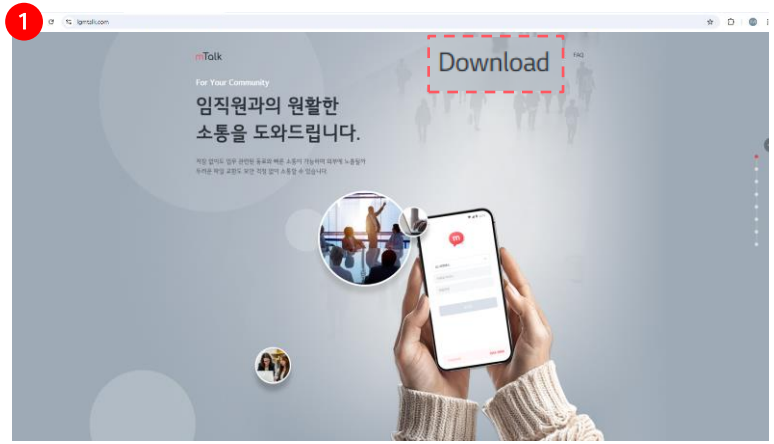


1. ホーム画面に移動した際、「他のアプリの上に重ねて表示」の権限を求めるポップアップが表示された場合は、[確認] ボタンを選択します。
2. 以下の設定メニューに移動し、権限をONにします。
   - [設定] > [アプリ] > [特別なアプリアクセス] > [他のアプリの上に重ねて表示] > [mTalk] > [許可] (ON)

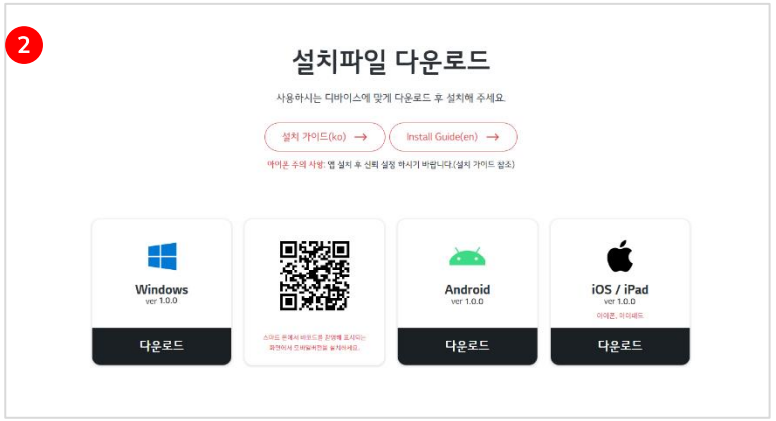
1. インストール方法

使用する端末 (Windows、Android、iOSに対応) からダウンロードページにアクセスし、
アプリをインストールしてください。

1

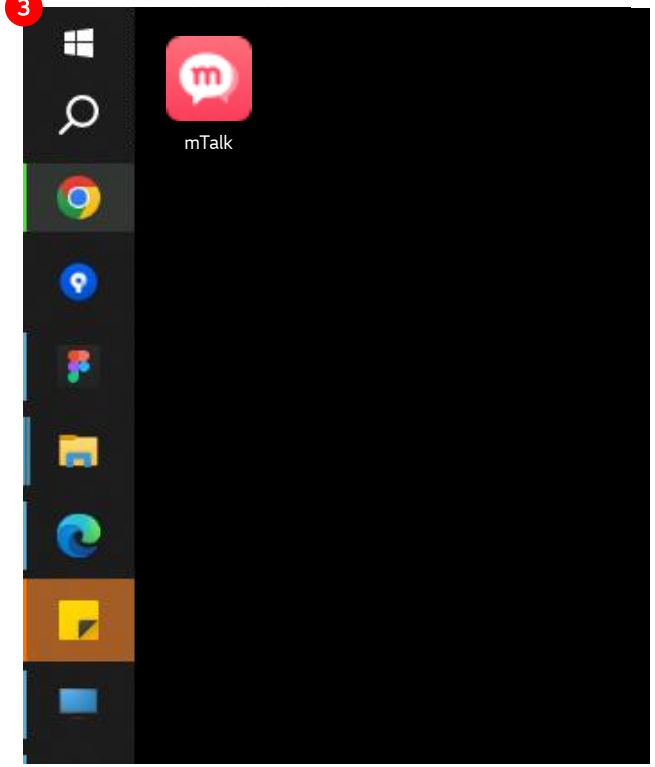


2



mTalkのインストールが完了すると、アイコンが作成されます。

3



1. Webブラウザで「https://www.lgmtalk.com」にアクセスし、画面右上の [Download] を選択します。

2. インストールファイルのダウンロード画面で、Windows項目の下にある [ダウンロード] をクリックすると、拡張子が「.exe」のPC版mTalkインストールファイルがダウンロードされます。

3. ダウンロードしたインストールファイルを実行します。mTalkのインストールが完了すると、デスクトップにmTalkのアイコンが作成されます。

2. ユーザー認証 (1/2)

初回のみユーザー認証を行うことで、mTalkを利用できます。



次ページへ続く

1. 所属会社を選択し、IDとパスワードを入力するとログインできます。
2. PC版またはモバイル版の利用履歴がなく、初めてログインする場合は、[パスワードのリセット] ボタンを選択してパスワードを設定する必要があります。
   - モバイル版の利用履歴がある場合、PC版で追加のパスワードリセットを行う必要はありません。
3. 会社を選択し、IDを入力してください。
   - 所属会社のメールアドレスの「@」より前の部分をIDとして使用します。
   - 一部の会社では、社員番号などをIDとして使用します。
   (Hi-Plaza、LGE韓国営業協力会社、LG Electronics India、LGEコールセンター協力会社)
4. 本人認証の方法を選択します。(メール / 携帯電話)

アカウント情報に関する注意事項

1. 既存のユーザーがパスワードを忘れた場合、または再設定が必要な場合も、[パスワードのリセット] からパスワードを変更できます。
2. ユーザーIDに関する規則
   - 会社のメールアドレスの「@」より前の部分をIDとして使用します。
   - 以下の会社では、社員番号などの例外的なIDを使用します。
   Hi-Plaza、LGE韓国営業協力会社、LG Electronics India、LGEコールセンター協力会社
   - IDでは英字の大文字と小文字は区別されません。

2. ユーザー認証 (2/2)

使用するパスワードを、パスワード規則に従って設定します。



5. メールまたは携帯電話で受信した認証コードを入力すると、本人認証が完了します。
6. 本人認証の完了後、パスワード規則に従ってログイン時に使用するパスワードを入力します。
7. 確認のため、同じパスワードをもう一度入力します。。
8. 新しいパスワードの設定が完了すると、ホーム画面が表示されます。

パスワード規則

1. 英字、数字、特殊文字のうち2種類を組み合わせる場合：10文字以上
2. 3種類を組み合わせる場合：8~16文字
3. 同じ文字や数字、または連続する文字や数字は、3文字以上使用できません。
4. スペース、ユーザーID、電話番号は使用できません。